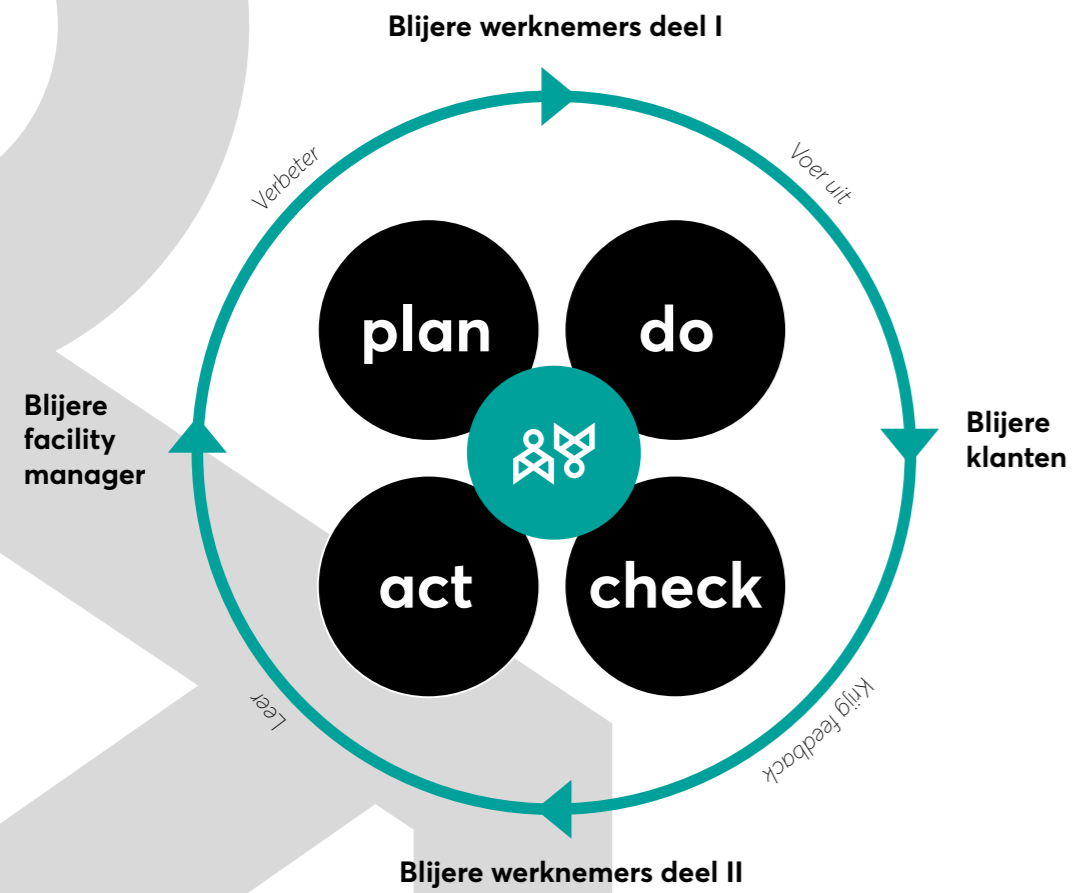


LATEN WE ZORGEN VOOR BLIJERE MENSEN

# Ons geheim voor 9+ locaties



ÉÉN OPLOSSING

## Mensen en data werken samen

### Plan

- Client Dashboard
- App
- Learning Management System (LMS)

### Do

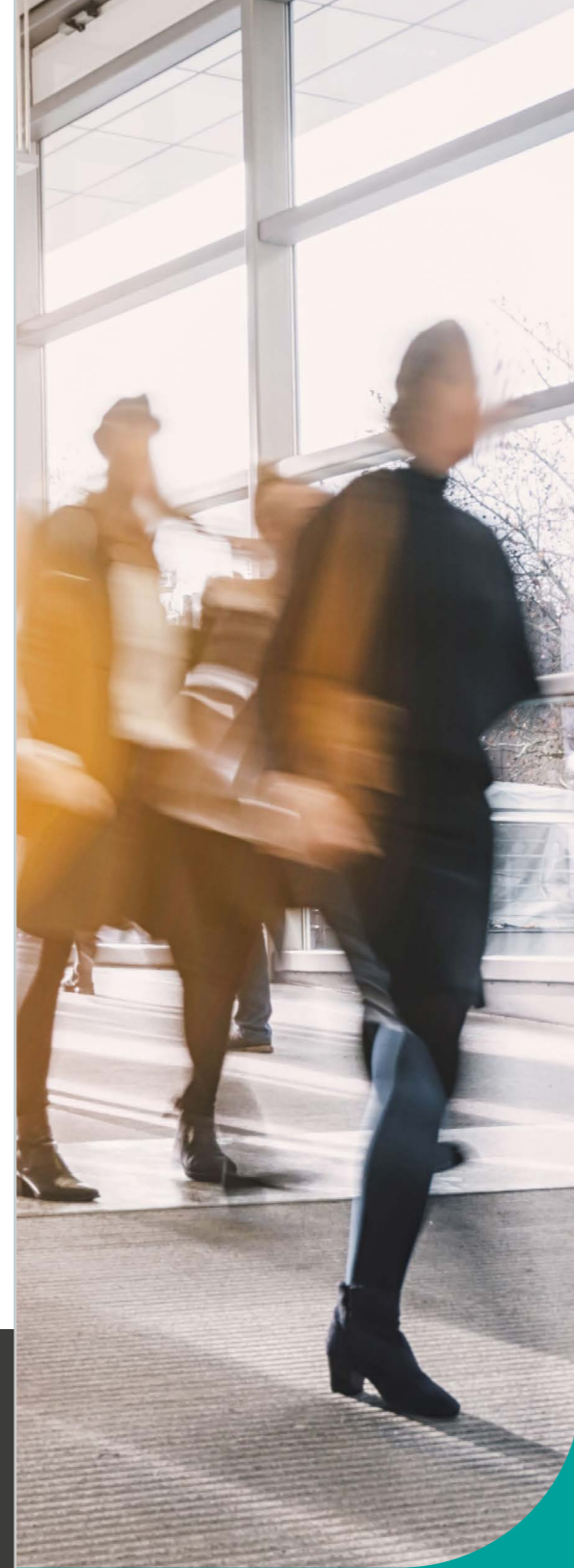
- Client Dashboard
- App
- Communicatie met bezoekers & branding
- Just-in-time acties

### Check

- Client Dashboard
- App
- Feedback apparaten
- Sensoren

### Act

- Client Dashboard
- App
- Learning Management System (LMS)



## Wij zijn INPRC.

"Alleen betrouwbare metrics leiden tot meer transparantie en minder discussies en risico's."



Victor van der Wal  
FOUNDER / CEO

+31 6 15 04 48 95  
victor.vanderwal@inprc.com

## Tijdslijn

- 2001: Ontstaan INPRC uit procestechnologie voor levensmiddelen (confiture)
- 2005-2015: Toepassing van Internettechnologie-Apps-RFID
- 2017: Start project NS/ProRail
- 2021: Pilot HTM (Den Haag)
- 2021 - heden: Ontwikkeling Team INPRC: Verkoop-Marketing-R&D-Data science-Software engineering
- 2021 - heden: Ontwikkeling en implementatie Datastraat voor voorspelmodellen
- 2021 - heden: Ontwikkeling Learning Management System (LMS)
- 2022 - heden: Ontwikkeling hardware: feedback-sensors-infoscreen
- 2023 - heden: Start project Circuit Zandvoort
- 2023 - heden: Schiphol - reizigersbalie minderjarigen
- 2023 - heden: Ontwikkeling feedbackzuil ProRail
- 2023 - heden: Nieuwe UI/UX INPRC



+31 (0)6 15 04 48 98  
INFO@INPRC.COM  
INPRC.COM

SIMMERDYK 1  
8601 ZP SNEEK  
THE NETHERLANDS

PARTNERS



# Het geheim van 9+ locaties

DATAGEDREVEN FACILITY MANAGEMENT



INPRC.NL



DATAGEDREVEN FACILITY MANAGEMENT

## Stap niet als laatste in

FACILITY DREAMS, WITHIN CLICKS

## Schoonmaak, beveiliging, catering

- **Datagedreven facility management**  
Een ontwikkeling in opkomst. Cruciaal voor de toekomst van dienstverleners.
- **Het gebeurt al op vele plekken**  
Datagedreven werken gebeurt al op veel plekken. Alleen nog niet zoals INPRC doet. En niet in deze branche.
- **Uit de greep van bureaucratie**  
Iedereen is klaar voor transparant en gelijkwaardig contractmanagement. Met een focus op menselijke samenwerking.

GRENZEN DOORBREKEN

## Wij dagen uit

### Status quo

Traditionele bedrijven zullen de bestaande situatie willen behouden. Maar grote spelers buigen weerstand al om naar kansen.

### Drempels

Samen met onze klanten, zoals NS/ProRail, doorbreken we barrières. We banen een weg om het openbaar vervoer te revolutioneren.

### Onafhankelijk

We ontwikkelen zelf. Van software tot de ontwikkeling en productie van onze feedbackapparatuur.

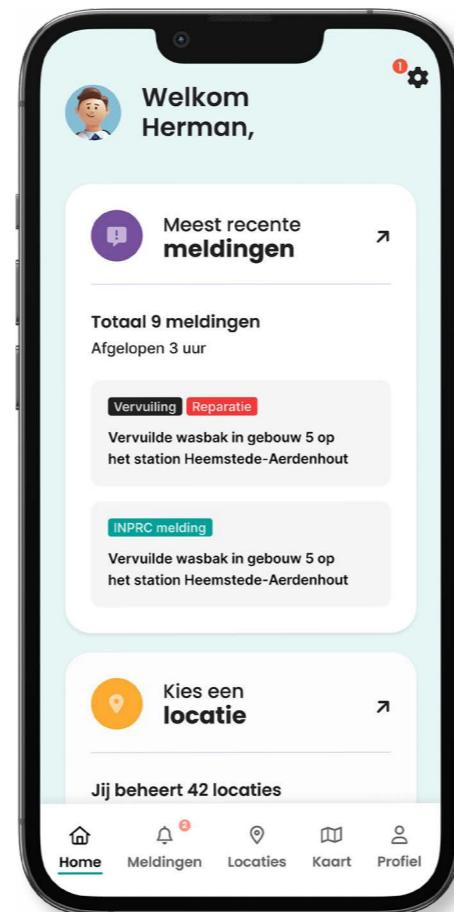
SLECHTE REVIEWS

## We verhelpen de grootste angst van populaire plekken

- **Slechte reviews**  
Het verschil tussen falen en succes.
- **Geen grip**  
Men heeft geen idee wat er daadwerkelijk gebeurt.
- **Miljoenen kosten**  
Een afname van 1% klanttevredendheid kost miljoenen.

"INPRC biedt populaire plekken percentages meer klanttevredenheid. En hiermee droomomzetten."

– Victor van der Wal / INPRC



HET CONCEPT VAN INPRC

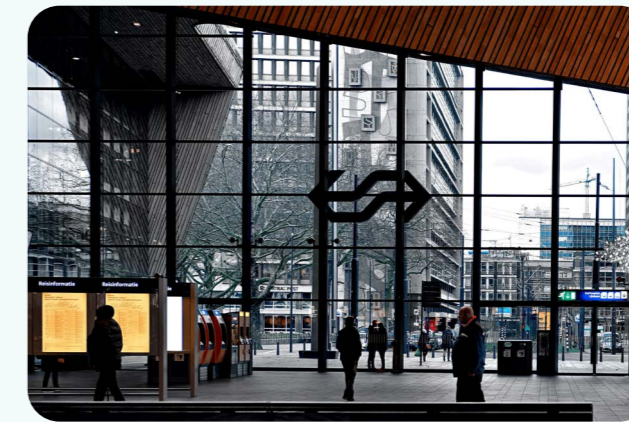
## Google analytics en Buienrader in één

- **App voor elke medewerker**  
Informatie voor elke rol. Van schoonmaker tot objectleider tot facility manager.
- **Feedback en sensoren**  
Antwoorden op alle vragen. En dankzij een algoritme vertaald naar toekomstig gedrag.
- **Learning Management System**  
Cursussen voor alle collega's. Realtime. Uit de praktijk. Gespecificeerd voor elke rol. Plan, do, check, act: met de snelheid van Max.

WE ZIJN ONDERWEG

## Met prachtige cases

NS / ProRail



### 15% toename schoonmaakwaliteit NS Stations

"INPRC brengt onze droom om elke reiziger een veilige en schone reis te bieden dichterbij. Keer op keer leren we onze reizigers en hun behoeften beter kennen en kunnen we toekomstig gedrag nauwkeuriger voorspellen."

Erik Diks / Manager Beheer en Operatie stations NS

- 44 SAVOS units
- 34 stations NS aangesloten anno 2023
- NS heeft totaal 400 stations



Scan mij  
Video van NS/ProRail over datagedreven schoonmaken.



Scan mij  
Instructievideo voor schoonmakers bij NS/ProRail.

Circuitpark Zandvoort



### Circuitpark Zandvoort met niets minder tevreden dan een 10

Na een groot aantal klachten - en geen verbetering - dreigden grote sponsors zelf schoonmakers in te huren voor hun lodges op Circuit Zandvoort. Reden voor de facility manager het schoonmaakbedrijf aan te sporen om aan de slag te gaan met data-gedreven schoonmaken.

- 60 units

"In opdracht van Master Cleaners heb ik onderzocht welke partij hen bij Circuitpark Zandvoort kan helpen met data-gedreven schoonmaken. INPRC is de enige."

– Richard Hartendorp / facility advisor